

1. Подавая объявление, пользователь полностью соглашается с данными правилами и условиями пользования сервисом, а также с тем, что его персональные и контактные данные будут сохранены в базе данных сервиса объявлений SS.COM в соответствии с положениями закона.
2. Сервис SS.COM использует файлы cookie, располагающиеся на компьютере пользователя. Сервис SS.COM использует системы показа рекламы третьих производителей, таких как Google и системы статистики, которые также генерируют cookie. В любое время вы можете самостоятельно удалить cookie файлы в своём браузере.
3. Администрация сервиса объявлений в связи с необходимостью предотвращения незаконного оборота акцизных и контролируемых товаров, лекарств, оружия, опасных и вредных веществ, а также для предотвращения предложения лицензированных государством услуг без актуальной лицензии, для соблюдения правил финансовой дисциплины и бухгалтерского учета, предотвращения неуплаты налогов, предотвращения легализации средств, полученных незаконным путем и иных нарушений закона может производить идентификацию лиц и компаний, запрашивая дополнительную информацию и документы. Вся документация, сведения о лицах и конфиденциальная информация сохраняется в минимально необходимых объемах и на минимально необходимые сроки. Круг сотрудников, имеющих доступ к этим сведениям, строго ограничен; ведутся журналы доступа сотрудников к документам.

#### Правила содержания объявлений:

5. Не принимаются (удаляются) объявления:

5.1 Нарушающие законы, устоявшиеся этические нормы и правила поведения. В которых не заполнены или неправильно заполнены требуемые поля, либо содержащие некорректную, ошибочную информацию.

5.2 Не соответствующие или частично не соответствующие разделу сервиса объявлений. В случае отсутствия подходящего раздела разрешается размещать объявления в наиболее близком по теме разделе с указанием опции Разное.

5.3 Объявления без точного детального описания предлагаемого товара, услуги или вакансии, в которых не указаны важные детали (например, качество продукта, состояние, материал, размеры, функциональность, нюансы использования, области допустимого применения) и по фотографии невозможно определить указанные детали, либо когда текст или фото вводят в заблуждение относительно выше указанного.

Примеры нарушений:

- В объявлении о продаже автомашины не указано, что машина была в аварии.
- В объявлении о продаже мебели не указано, что размещённые на фото узлы или комплектация отличается от поставляемой.
- В объявлении о продаже недвижимости не указан статус и состояние, отсутствуют фотографии объекта

5.4 Содержащие более одного пункта предложения услуги или товара, либо объявления общего характера (например, "Любые ноутбуки", "разные модели" и т.д.). В каждом объявлении допускается публиковать предложение только одного конкретного товара или услуги с точной ценой и детальным описанием. В приложенных фото допускается показывать только один конкретный товар, описанный в объявлении.

5.4.1 В подразделах Разное, Изготовление и Ремонт допускается размещать объявления без учета требований п. 5.4.

5.5 С предложением несуществующего в наличии (на территории Латвии) товара или услуги.

Примеры:

- "BMW 528i 2003 пробег 73 тыс., авто находится в Германии",
- "Квартира в строящемся доме".

5.6 Содержащие в тексте объявления (за исключением специальных полей) или приложенной графике телефон, email, интернет-ссылку, либо другие контактные данные.

5.7 Заявленная в объявлении цена не отвечает действительности или не указаны дополнительные обязательные расходы. Цена в объявлении должна быть конечной без каких либо дополнительных условий.

Примеры нарушений:

- продается новый телефон Apple 5s, о цене договоримся, указана цена 10€.
- показанная стоимость турпоездки не включает цену авиаперелета
- указанная цена не включает PVN (касается юридических лиц)
- указана цена аренды квартиры или машины за 1 день 30€, а минимальный срок сдачи в аренду — 2 дня.

5.8 Не допускается использование фотографий:

- низкого качества из которых не ясно состояние объекта
- общего вида, где объект продажи представлен в ряду с другими объектами и не является доминантой.
- не соответствующих объекту в объявлении, на фото должен быть представлен именно товар из объявления, фотографии аналогичного товара из каталогов или из интернета не допускаются.
- содержащих слишком яркий фон, не естественные цвета или иные элементы для привлечения внимания в общем списке объявлений
- содержащие надписи или элементы, препятствующие просмотру фотографий или нарушающие их эстетику.
- с логотипами, контактными данными и адресами
- с коллажами состоящими из нескольких фотографий собранных в одну картинку.

5.10 Содержащие текст, отдельные слова или части слов в верхнем регистре «Caps Lock» в первой строке объявления.

Примеры: "Продаю НОВЫЙ мотоцикл Кавасаки 530", "Сдам Квартиру По Выгодной Цене".

5.11 Содержащие служебные символы, лишние пробелы, точки, набор одинаковых или бессмысленных букв в первой строке, равно как и текст, не имеющий отношения к содержанию объявления.

Пример: "Продаю // мотоцикл // Honda".

5.12 Содержащие в первой строке объявления слова: Акция, Распродажа, Специальное предложение, Уникальные цены, Супер предложение, Внимание, New и другие маркетинговые речевые обороты, предназначенные для привлечения внимания пользователей к объявлению в общем списке. Также содержащие в первой строке объявления информацию не относящуюся напрямую к объекту продажи, например, название магазина, адрес и т.д.

5.13 Каким-либо образом нарушающие авторские права или права на торговые марки.

5.14 На иных языках, кроме латышского, русского или английского; также содержащие текст на русском языке, набранный транслитом. Содержащие множество ошибок в тексте.

5.15 По которым требуется полная либо частичная предоплата на товар или услугу.

5.16 Объявления, ориентированные на сбор информации о пользователях.

5.17 На которые поступают множественные жалобы.

5.18 С предложением товаров или услуг подлежащих лицензированию, если объявление не содержит точной контактной информации о компании и номера лицензии, соответствующей предложению.

- 5.19 О работе в видеочатах, эротической фото и видеосъемке, равно как и об оказании секс-услуг в любом виде.
- 5.20 О распространении медикаментов, товаров или услуг по сетевой схеме, МЛМ. О заработках в интернете путем регистраций, кликов, просмотров или иных сомнительных видах деятельности.
- 5.21 С предложением сигарет, курительных принадлежностей, алкоголя, прекурсоров, контролируемых медикаментов, опасных или вредных продуктов и веществ, а также оборудования и устройств для производства или обработки упомянутого выше.
- 5.22 Многократно повторяющиеся объявления, в которых ссылка ведёт на первую страницу сайта пользователя. Допускается ссылка только на конкретный продукт, указанный в объявлении.
- 5.23 От агентств по трудоустройству и подбору персонала, о проведении аукционов, от сервисов объявлений, равно как и содержащие в тексте или на приложенной графике ссылки, рекламу или логотипы упомянутых организаций. Не допускаются к публикации линки на интернет страницы, содержащие ссылки на другие сервисы объявлений.
- 5.24 С предложением услуг оккультного характера: астрологии, гадания, нетрадиционной медицины и т. д., а также объявления о нанесении татуировок и пирсинга.
- 5.25 О сборе вкладов, пожертвований, взносов и иных вложений в любом виде.
- 5.26 Объявления о трудоустройстве за границей Латвии.
- 5.27 Содержащие ссылки на ресурсы, некорректно обслуживающие посетителей, открывающие всплывающие окна, включающие звуковое сопровождение или выполняющие иные не корректные действия в отношении посетителей, либо ресурсы информационных систем, содержащих предложения товаров или услуг не допускающихся к размещению в объявлениях SS.COM.  
Примеры:  
- В объявлении размещена ссылка на сайт, где предлагаются устройства для курения, даже, если в объявлении эти устройства не упоминаются.  
- По ссылке открывается страница, где предлагается пройти регистрацию, либо заполнить анкету или опрос.  
- По клику на ссылку открывается иная страница, чем указанная в объявлении (переадресация), либо такая страница открывается дополнительно (PopUp или PopUnder).
- 5.28 Содержащие ссылки на страницы, не имеющие отношения к субъекту объявления, равно как и на страницы малоинформативные, с устаревшим содержанием или крайне низкого качества изготовления, либо перегруженные интернет-счетчиками, рекламными блоками или ссылками на другие страницы.
- 5.29 Содержащие текст с эмоциональной окраской, восклицания, призывы, лозунги, декларации, постановочные вопросы, а так же текст и ключевые слова не имеющие отношения к объекту объявления. Не допускается использование восклицательных и вопросительных знаков или иных символов для привлечения внимания. Текст объявления должен быть исключительно информационным.
- 5.30 Объявления со скрученными счётчиками пробега авто или с неверным указанием пробега, со скрытыми/изменёнными на фото номерами машины или без таковых, с не Латвийскими номерами на фотографиях, с указанием другого года выпуска или иными мошенническими действиями.
- 5.31 Многократно повторяемые объявления с одинаковым содержанием или содержащие одинаковые интернет-ссылки. При размещении множества объявлений текст каждого объявления должен быть уникальным.
- 5.32 Объявления, последствиями которых может быть распространение не запрашиваемой корреспонденции, рассылки рекламных буклетов или иных методов назойливой рекламы или агрессивного маркетинга.
- 5.33 С предложением товаров или услуг, не имеющих какой-либо ценности(спроса), либо абсурдные по содержанию.

#### **Организация порядка:**

- 6.1 Изменение или исправление объявления после начала публикации невозможно.
- 6.2 В случаях нарушения правил размещения и содержания объявлений, перечисленных в пункте 5, объявления в обязательном порядке удаляются администратором; стоимость проверки и удаления некорректных объявлений — 1.99 € за каждое.  
Остаточная стоимость полных дней публикации объявления возвращается пользователю на счет аккаунта SS.COM.  
В случае повторных публикаций с нарушением правил пользователю может быть ограничен доступ к сервису SS.COM.
- 6.3 Пользователю, компании, обществу или группе лиц, размещающих объявления, в общих интересах допускается иметь не более одной регистрации (аккаунта).
- 6.4 Объявление будет опубликовано в течение часа после получения платежа. Срок публикации объявлений выбирается пользователем и зависит от выбранного раздела (минимум один день, максимальный срок 8 недель).
- 6.5 Стоимость размещения объявления зависит от выбранного раздела, стоимости предлагаемого в объявлении продукта или услуги, срока размещения объявления, формы оплаты: [смотреть цены и сроки публикации объявления](#)  
Стоимость всех услуг сервиса объявлений SS.COM включает латвийский НДС (21%). Публикация объявлений является услугой, оказываемой на территории Латвии, поэтому оплата НДС 21% обязательна в том числе нерезидентам Латвии.

#### **Ответственность и ограничение ответственности:**

- 7.1 В случае временной неработоспособности сервиса сроки объявлений продлеваются на время недоступности сервиса онлайн. Это положение не распространяется на случаи, если сервис не был доступен в части сети, администрируемой провайдерами, которые не связаны договорами и обязательствами с сервисом объявлений SS.COM
- 7.2 В случаях нарушения правил сервиса объявлений, законодательства Латвийской республики, авторских и хозяйственных прав, прав на торговые марки и знаки, а также в случаях создания убытков, беспокойства или неудобств посторонним лицам, пользователь (податель объявления) несёт полную материальную ответственность за содержание размещённого им объявления как перед сервисом объявлений, так и перед третьими лицами.
- 7.3 Компания, администратор, равно как и владелец сервиса объявлений SS.COM не несут ответственности за содержание объявлений, а также за возможные убытки или неудобства, связанные с работой или недоступностью сервиса объявлений, за исключением п. 3.
- 7.4 Если ведущий хозяйственную деятельность нарушает условия пользования сервиса объявлений SS.COM, в отношении первого нарушения выносятся предупреждение, удаляя размещённое объявление (оплата за удаляемое объявление не возвращается). В случае повторного нарушения в течение года у администрации SS.COM есть право применить запрет на публикацию объявлений сроком до одного года. Если ведущий хозяйственную деятельность после применения запрета продолжает использовать для публикации объявлений аккаунт другого пользователя или похожим образом пытается уклониться от применённого запрета, объявление не будет опубликовано (будет удалено), а портал объявлений SS.COM не отвечает за любые потери, которые автор объявления причиняет третьим лицам.
- 7.5 У коммерческих пользователей нет доступа к личным данным и/или иным данным (в том числе, в обобщённом виде), которые предоставлены portalу SS.COM либо указаны при предоставлении услуг коммерческим пользователям portalа SS.COM и их потребителям.
- 7.6 У SIA "SS" имеется доступ к личным данным, которые предоставлены коммерческими пользователями или потребителями с целью пользования услугами

портала объявлений SS.COM. SIA "SS" не публикует и не передаёт личные данные третьим лицам. Цели и условия обработки личных данных включены в Политику приватности.

**Изменения условий и правил:**

8. Правила и условия обеспечения сервиса объявлений SS.COM могут быть изменены, дополнены или исправлены и вступают в силу с момента публикации на сайте.

8.1. Коммерческие пользователи об изменениях в условиях пользования информируются за 15 дней до их вступления в силу, и эти изменения вступают в силу в течение 15-ти дней с момента уведомления коммерческих пользователей (в том числе, на сайте SS.COM). В случаях, когда коммерческим пользователям необходимо произвести технические или коммерческие действия с целью обеспечения соответствия изменениям, дата вступления в силу этих изменений может составлять более 15-ти дней с упоминанием этого срока в изменённых правилах.

8.2. У соответствующего коммерческого пользователя есть право в течение 15-ти дней до вступления в силу изменений правил пользования прервать договор с поставителем онлайн-услуг сайта SS.COM. Расторжение договора вступает в силу в течение 15-дневного срока с момента уведомления администрации сайта SS.COM о прекращении сотрудничества.

8.3. У коммерческого пользователя есть право отказаться от срока уведомления, информировав об этом администратора SS.COM при помощи письменного заявления, либо иным способом ясно выраженным действием.

Дата публикации: 25.11.2021

Дата вступления в силу: 10.12.2021